

Allgemeine Geschäftsbedingungen

der SANTIS Training AG, Hohlstrasse 550, 8048 Zürich

| | |
|---------------------------------------|--|
| Allgemeines | Die vom Kunden empfundene Qualität ist für SANTIS Training AG der Massstab. Sie will zufriedene Kunden und offeriert in erster Linie flexible, kundenorientierte Lösungen. Mit ihrem Know-how kann sie den höchsten Anforderungen gerecht werden. |
| Anwendungsbereich / Gültigkeit | <p>Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln die Rechte und Pflichten im Verhältnis von SANTIS Training AG, nachfolgend „SANTIS“ genannt, zu ihren Kunden. Sie ersetzen alle bisherigen AGB.</p> <p>Widersprechende Abmachungen und Einzelabsprachen bedürfen zu ihrer Gültigkeit immer der Schriftlichkeit; andernfalls werden sie als nicht erfolgt angesehen.</p> <p>AGB des Kunden kommen nur zur Anwendung, wenn und soweit sie von SANTIS ausdrücklich und schriftlich akzeptiert worden sind und mit den AGB von SANTIS nicht im Widerspruch stehen.</p> |
| Preise | <p>Wo nicht anders erwähnt, gelten die Preise pauschal in CHF, pro Seminartag und Durchführung im Raum Zürich inkl. Vor- und Nachbereitung sowie Spesen.</p> <p>Sämtliche Preisangaben verstehen sich exklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer. Die Schulungsdurchführung unterliegt nicht der Mehrwertsteuer.</p> |
| Zahlungsbedingungen | Bei Seminarbeginn wird von SANTIS eine Rechnung erstellt, die spätestens 30 Tage nach Rechnungstellung zur Zahlung fällig ist. |
| Kursabsage/-ausfall | <p>SANTIS kann das Seminar im Falle geringer Teilnehmeranzahl bis einen Monat vor Seminarbeginn ohne Kostenfolge absagen.</p> <p>SANTIS unternimmt alles, um sämtliche Seminarelelemente an den geplanten Daten ordnungsgemäss durchzuführen. Sollte trotzdem ein Seminartag ausfallen, so hat SANTIS die Teilnehmenden sowie den Kunden so rasch als möglich darüber zu informieren. Ein ausgefallener Seminartag wird an einem neuen Termin nachgeholt. Jegliche diesbezüglichen Schadenersatzansprüche werden wegbedungen.</p> |
| Seminarbestätigung, Zertifikat | Alle Seminarteilnehmenden erhalten bei erfolgreichem Seminarabschluss eine Kursbestätigung bzw. ein Zertifikat. |
| Viren | SANTIS unternimmt grosse Anstrengungen, die Computer virenfrei zu halten. Sie kann dies aber nicht garantieren. Sollten Teilnehmende Dateien von SANTIS Computer kopieren, kann keinerlei Haftung für allfällig durch Viren verursachte Schäden übernommen werden. |
| Änderung der AGB | SANTIS behält sich das Recht vor, diese AGB für künftige Aufträge jederzeit zu ändern. Es gelten die jeweils aktuellen AGB zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, wie sie auf der Website www.santis-training.ch veröffentlicht sind. |
| Haftung | SANTIS lehnt jegliche Haftung für sich oder für die von ihr beauftragten Personen ab, ausser bei Absicht oder grober Fahrlässigkeit. |
| Gerichtsstand | Es gilt Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Zürich. |

AGB vom 1. September 2009